

LE MARCHE DE L'EXTERNALISATION

SAISIE COMPTABLE

PAIE

Etude réalisée en JUILLET 2008



Réalisée en collaboration avec 

INTRODUCTION

Nous avons interrogé près de 500 Experts-Comptables qui sont pour 495 des prospects non identifiés (que nous n'avons jamais rencontrés) et pour 5 des clients.

Les résultats de l'étude ont été décomposés comme suit :

Mesure du marché :

**Réflexion concernant l'Externalisation de la comptabilité et de la paie
Evolution**

**Opportunités / Menaces de l'Externalisation vues par les professionnels :
facteurs de décision / Freins**

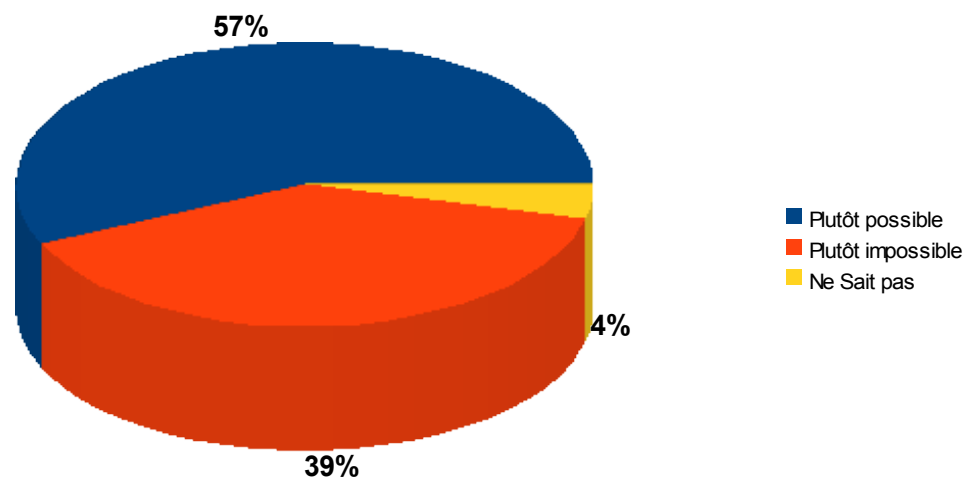
Coûts de revient de la saisie et de la paie en Cabinet :

Coût de revient de la saisie comptable

Coût de revient de la paie

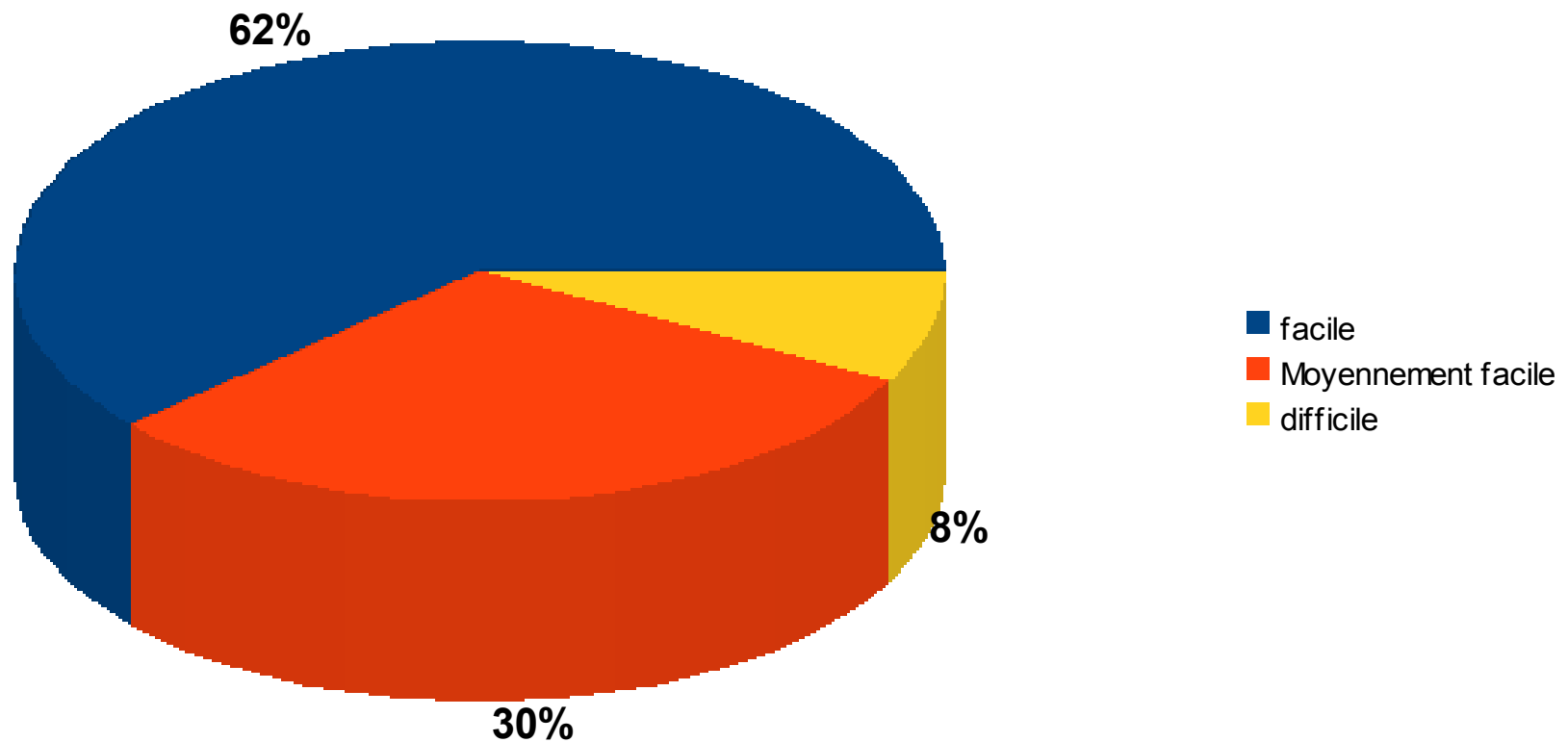
1. Pensez-vous qu'un cabinet d'expertise comptable puisse développer une offre de services pérenne sans assurer ni saisie comptable, ni production de paie ?

	Nombre	%
Plutôt possible	362	56,92%
Plutôt impossible	250	39,31%
Ne Sait pas	24	3,77%
Total	636	100,00%



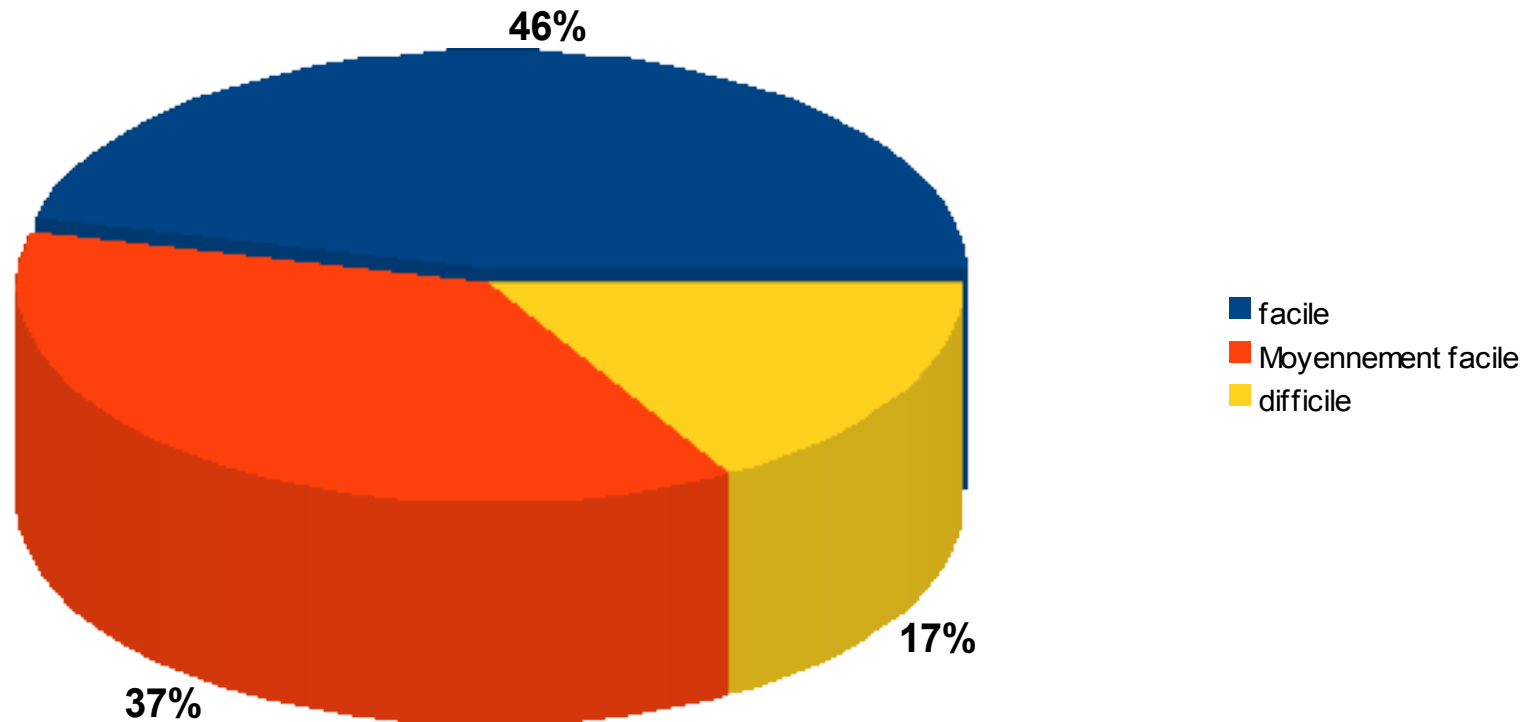
Pour 57% des Experts comptables interrogés, ils pensent possible de développer une offre de services pérenne sans assurer ni saisie, ni production de paie.

2. D'après-vous, un cabinet d'expertise-comptable peut-il sous-traiter LA SAISIE tout en conservant l'accompagnement auprès de ses clients (maîtrise d'œuvre) ?



Sous-traiter en maîtrisant l'accompagnement paraît facile pour la saisie pour 60% et facile avec quelques difficultés pour 30%.

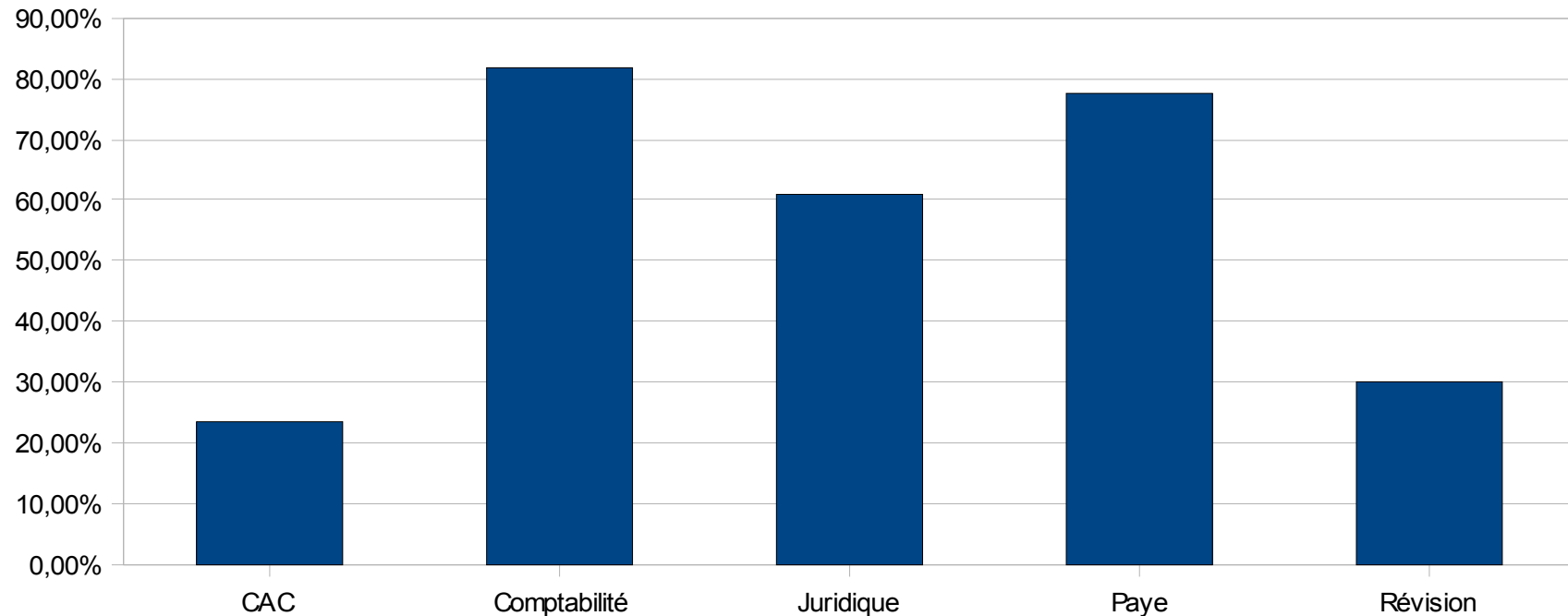
2. D'après-vous, un cabinet d'expertise-comptable peut-il sous-traiter LA PAIE tout en conservant l'accompagnement auprès de ses clients (maîtrise d'œuvre) ?



Pour la paye cela paraît facile pour 45% et facile avec quelques difficultés pour 36%.

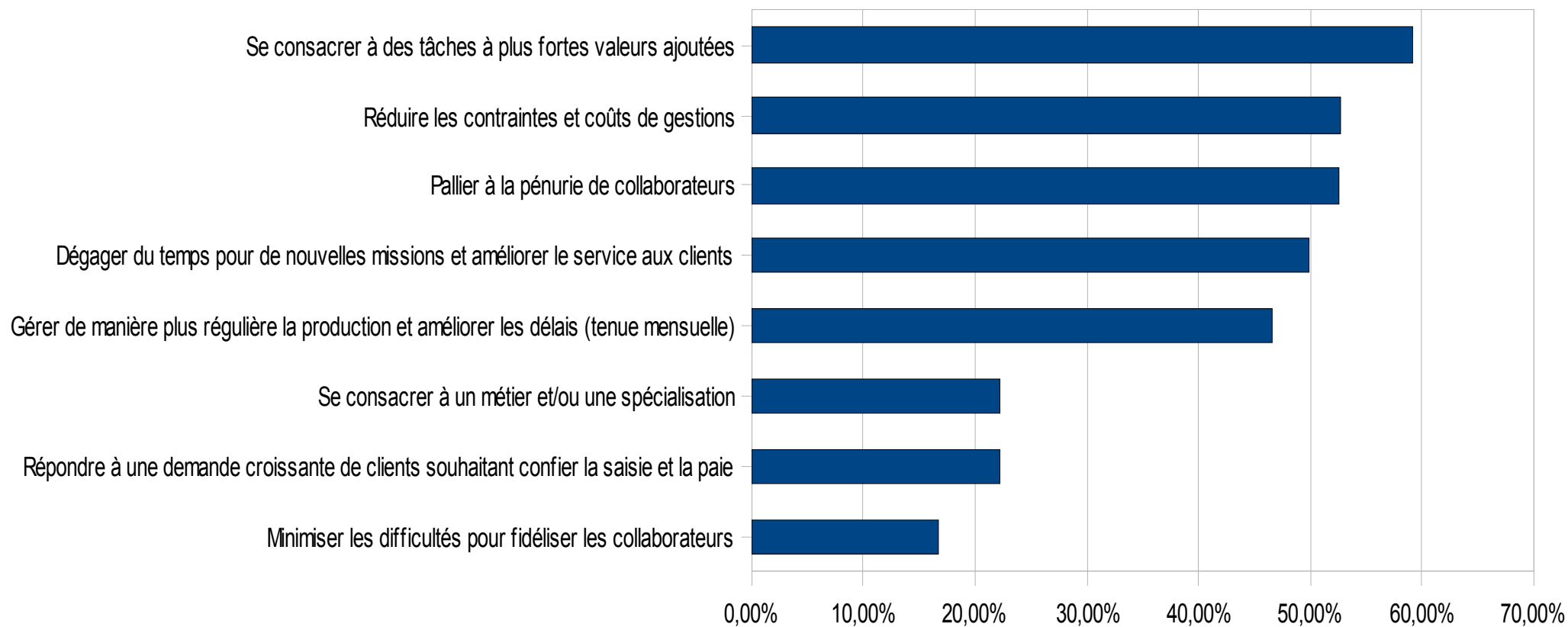
3. D'après-vous, dans les 10 années à venir, pour quels métiers les cabinets d'expertise-comptable vont-ils avoir le plus recours à la sous-traitance ?

Les métiers pour lesquels l'expert aura recours à la sous-traitance

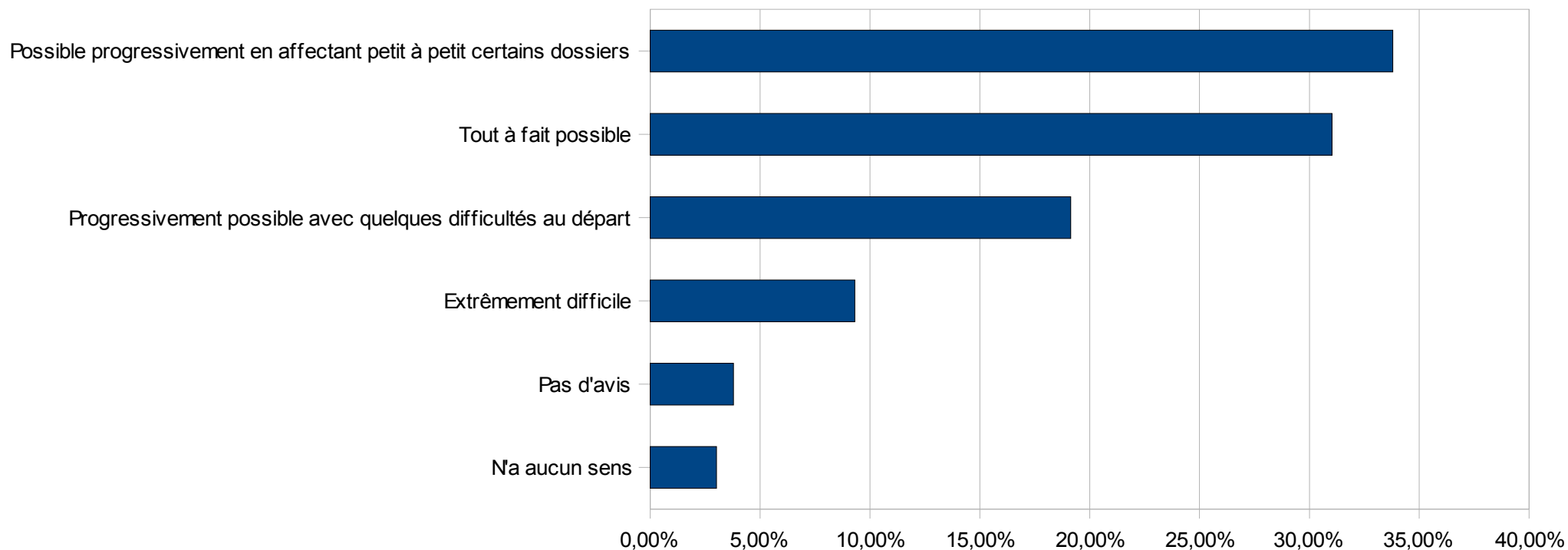


Dans l'avenir les experts-comptables estiment que la profession aura recours à de la sous-traitance pour : la saisie (80%), la paie (78%) et le juridique (61%).

4. Quelles sont d'après-vous les principales raisons qui pousseront les cabinets à sous-traiter une partie de leurs métiers (plusieurs réponses possibles) ?



6. Pour un cabinet de moyenne ou de grande taille dont l'expertise-comptable représente plus de 60% des honoraires, le recours à la sous-traitance en matière de tenue comptable vous semble t-il envisageable ?

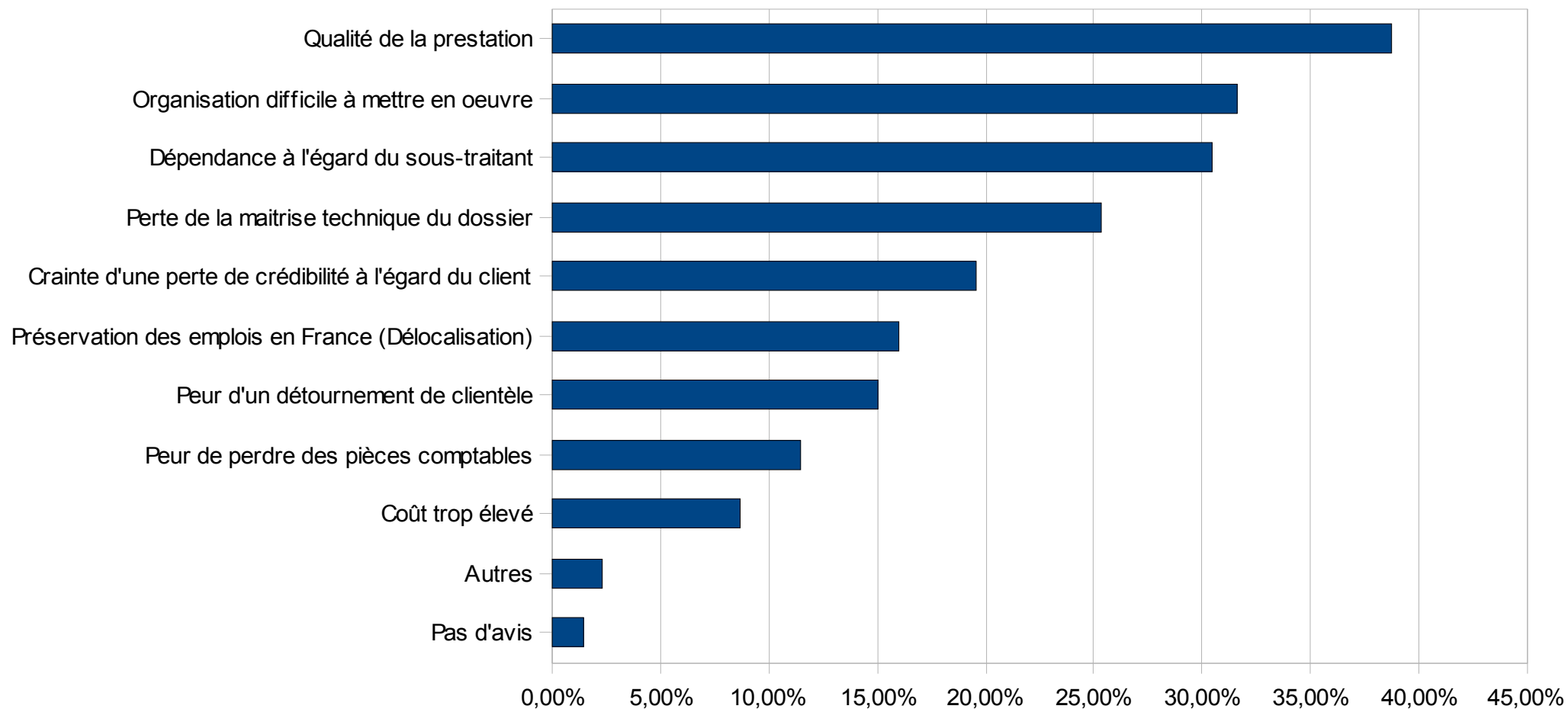


7. Pensez-vous que les cabinets en France sont rentrés majoritairement dans une démarche de réflexion concernant l'externalisation ?

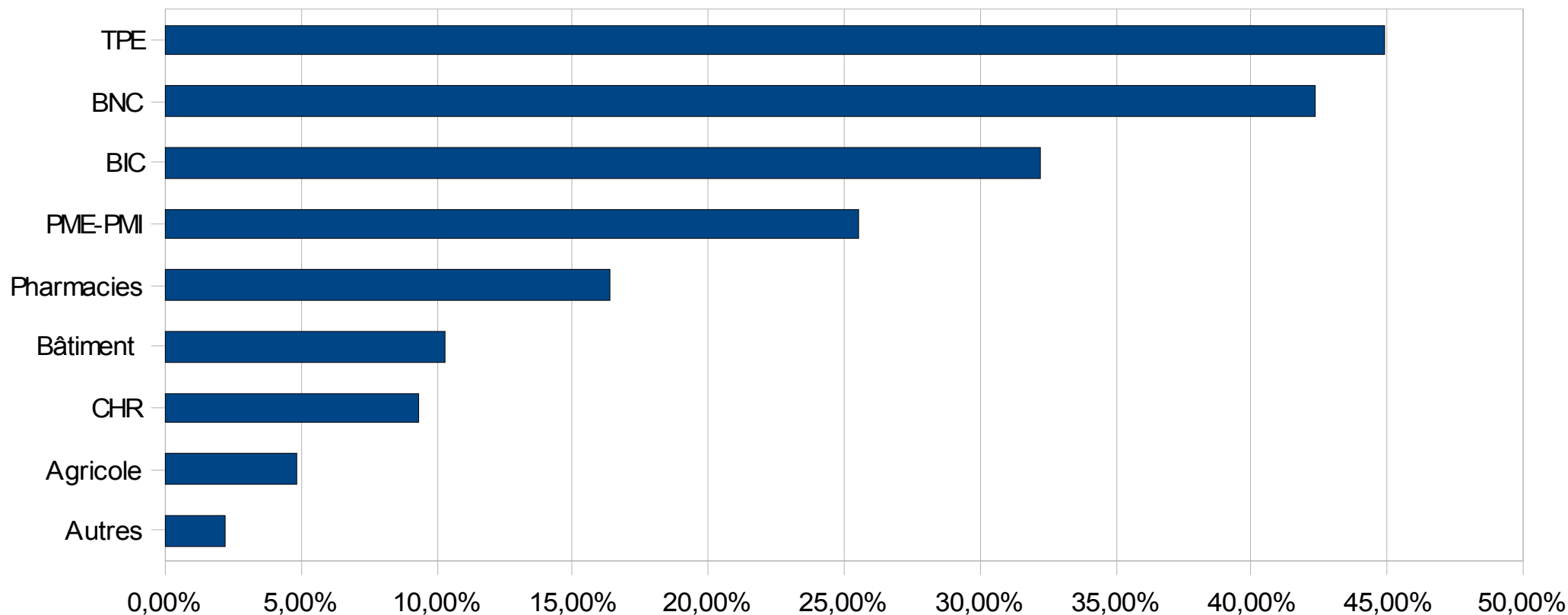


Les experts-comptables interrogés estiment que l'externalisation est entrée dans les mentalités pour 78% d'entre eux. Ils estiment la sous-traitance envisageable et rapide à mettre en œuvre pour 31%, envisageable de manière progressive pour 52%.

8. D'après vous quelles sont les principales raisons qui peuvent freiner le recours à la sous-traitance de la part des cabinets d'expertise-comptable (plusieurs réponses possibles) ?



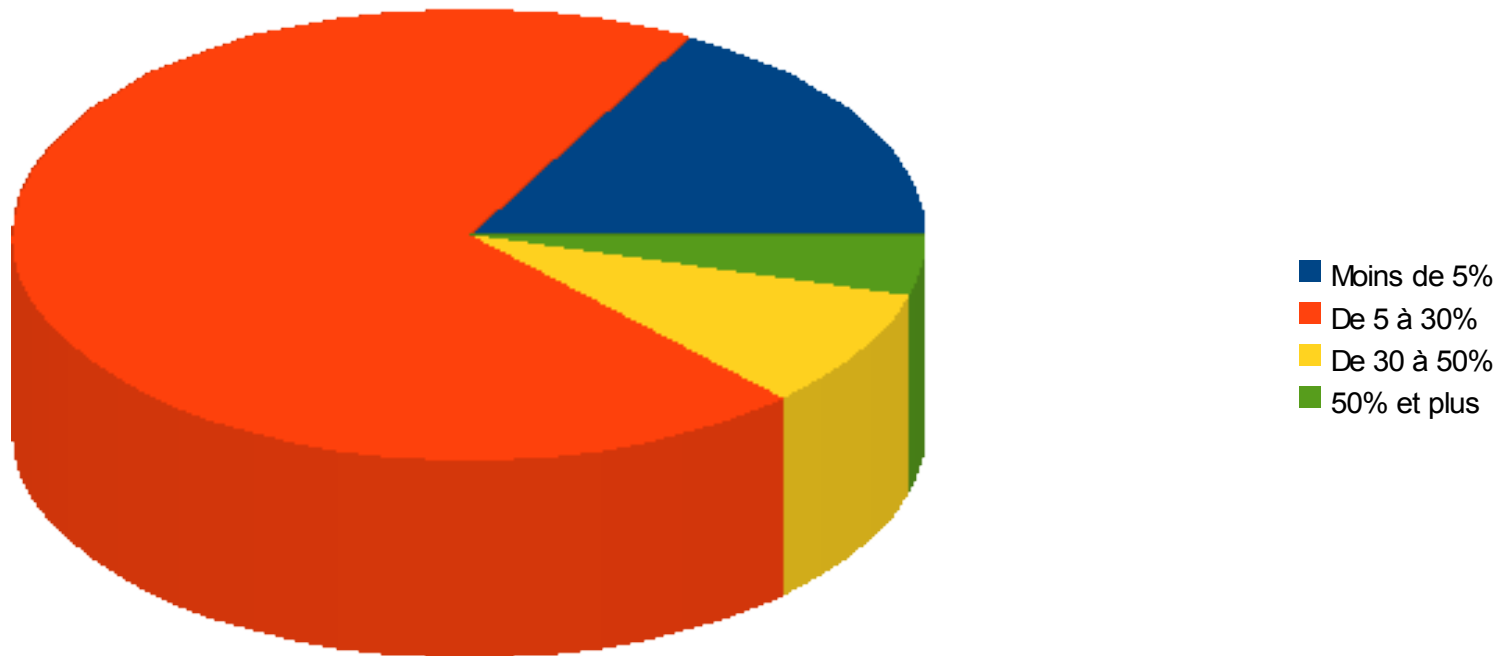
9. En matière de tenue comptable quels sont, d'après-vous, les types de dossiers les plus faciles à sous-traiter (plusieurs réponses possibles) ?



Les dossiers facilement externalisables :

- les TPE (44%)
- les BNC (42%)
- les BIC (32%)
- les PME-PMI (25%)
- les pharmacies (17%)

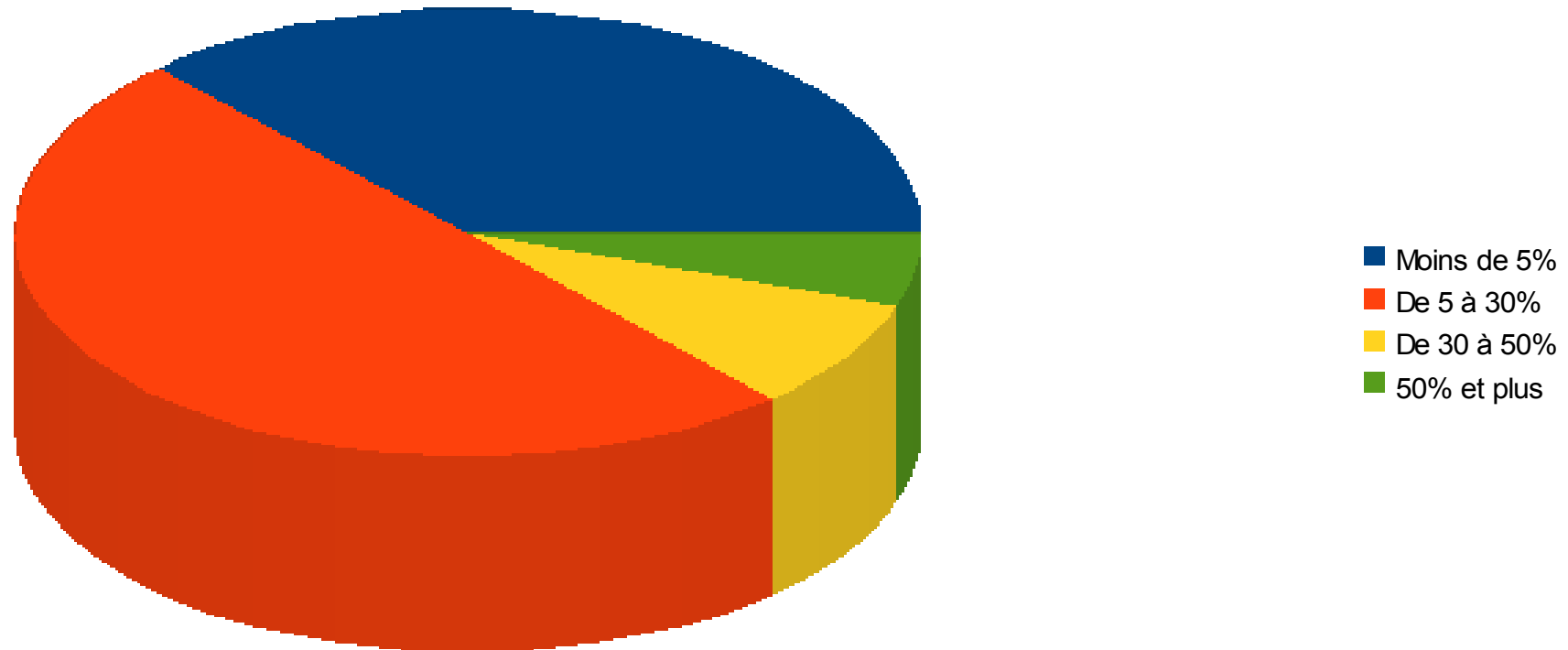
10a. Dans le cadre de la production de vos missions DE TENUE, quelle est approximativement la proportion de votre clientèle avec laquelle vous rencontrez des problématiques d'approvisionnement (récupération des éléments variables de paie, récupération des pièces comptables) ?



Les experts-comptables interrogés rencontrent une problématique dans le cadre de l'approvisionnement de la tenue pour plus de 70% d'entre eux.

Majoritairement pour 30 à 50% des dossiers en tenue au cabinet.

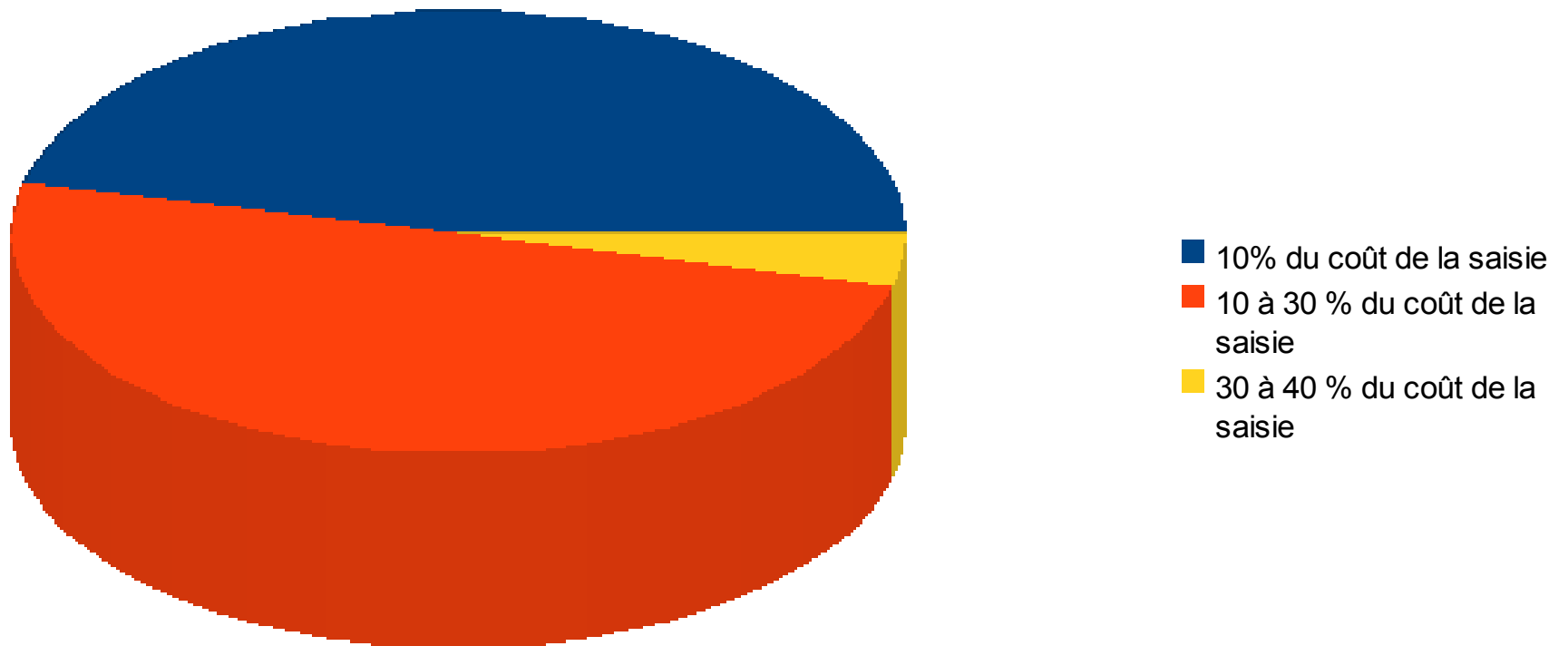
10b. Dans le cadre de la production de vos missions DE PAIE, quelle est approximativement la proportion de votre clientèle avec laquelle vous rencontrez des problématiques d'approvisionnement (récupération des éléments variables de paie, divers éléments,..) ?



Les experts-comptables interrogés rencontrent une problématique dans le cadre de l'approvisionnement de la paie pour plus de 60% d'entre eux.

Majoritairement pour 5 à 30% des dossiers traités en social au cabinet.

11a. Même si vous " ignorez la réponse ", quel est d'après-vous votre coût du traitement lié à l'approvisionnement des pièces comptables ?

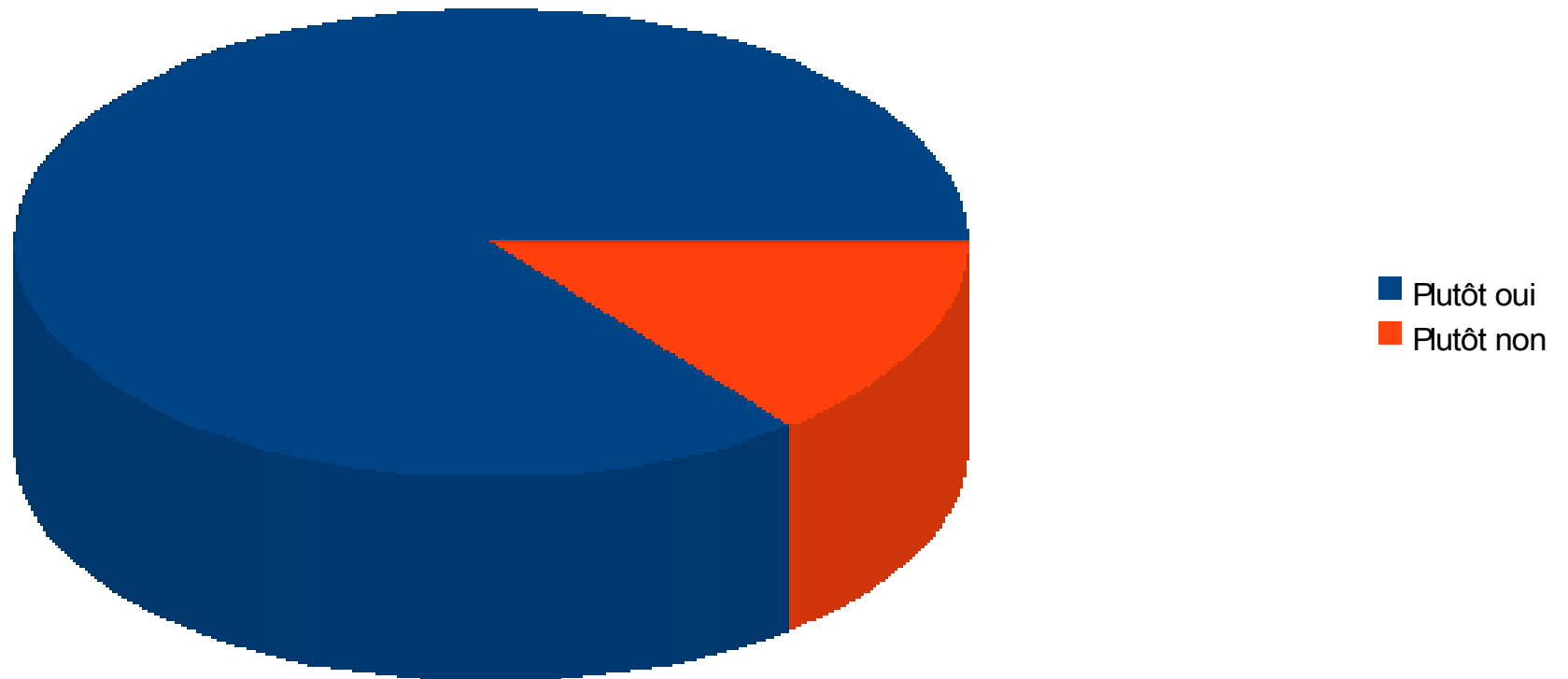


11b. Même si vous " ignorez la réponse ", quel est d'après-vous votre coût du traitement lié à l'approvisionnement des éléments de la paye ?



12. Dans quelle mesure la sous-traitance de ces deux missions peut-elle améliorer leurs processus d'approvisionnement (plusieurs réponses possibles) ?

L'Externalisation peut permettre une baisse des coûts d'approvisionnement



13. A combien estimeriez-vous votre coût de revient :

-de la ligne saisie pointée (hors coût d'approvisionnement)

-de la production de la mission de paie par salarié aujourd'hui (hors coût d'approvisionnement)

Ligne saisie (coût de revient moyen)	0,35 € HT
Production de bulletins de paie avec charges	12 € HT

Coût de revient moyen en France de la ligne saisie pointée au cabinet aujourd'hui (hors coût d'approvisionnement) ?

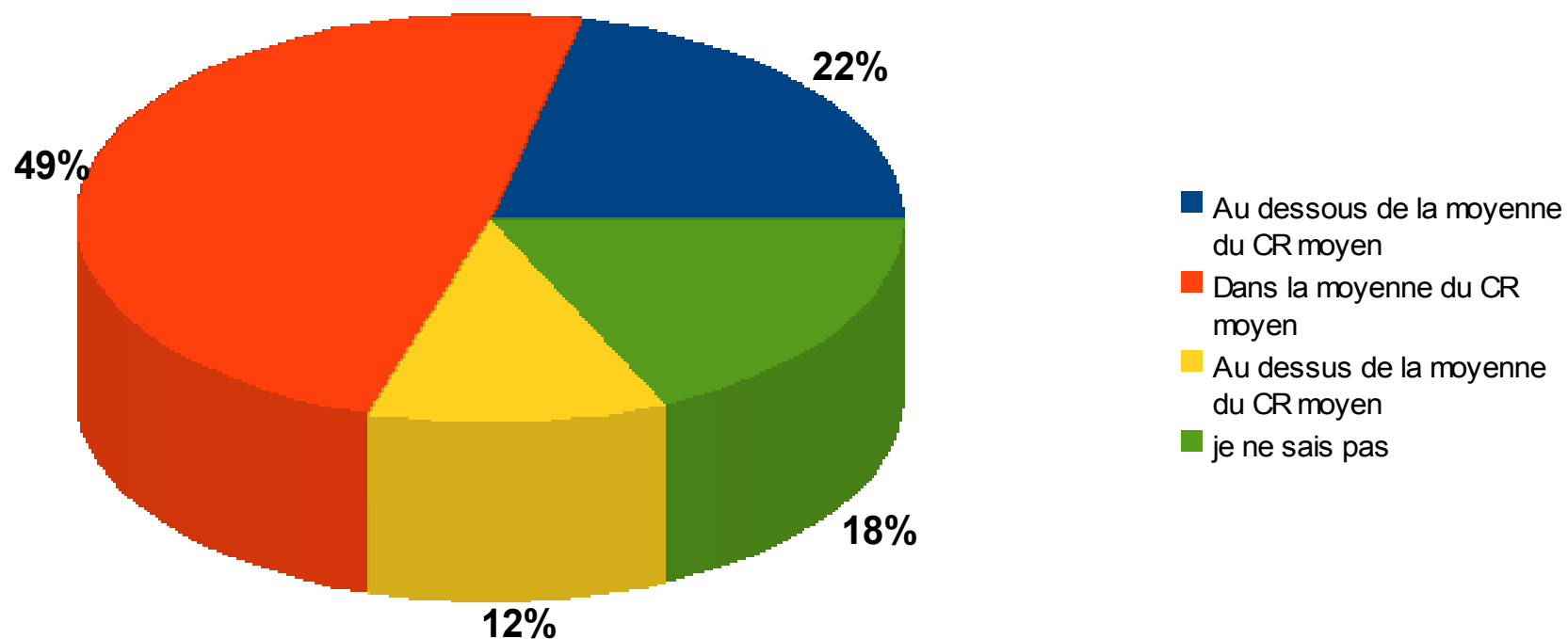
Ligne saisie (coût de revient moyen)	0,40 € HT
Production de bulletins de paie avec charges	18-20 € HT

Les experts-comptables interrogés estiment être proches du coût de revient moyen en France.

Dans les faits le coût de revient est sous-estimé pour une grande majorité concernant :

- la saisie pointée (0,35 € HT/ligne contre 0,40 € HT)
- le social (12 € HT/ligne contre 18 à 20 € HT/salariés)

15a. Vous considérez-vous vis-à-vis du " Coût de Revient moyen " des cabinets en France ?



12% des experts interrogés s'estiment au dessus du coût de revient moyen.
18% indiquent ne pas connaître leurs coûts de revient.

17. Pour ce qui vous concerne, envisagez-vous à court ou moyen terme une réflexion sur vos coûts de revient concernant votre production actuelle ?



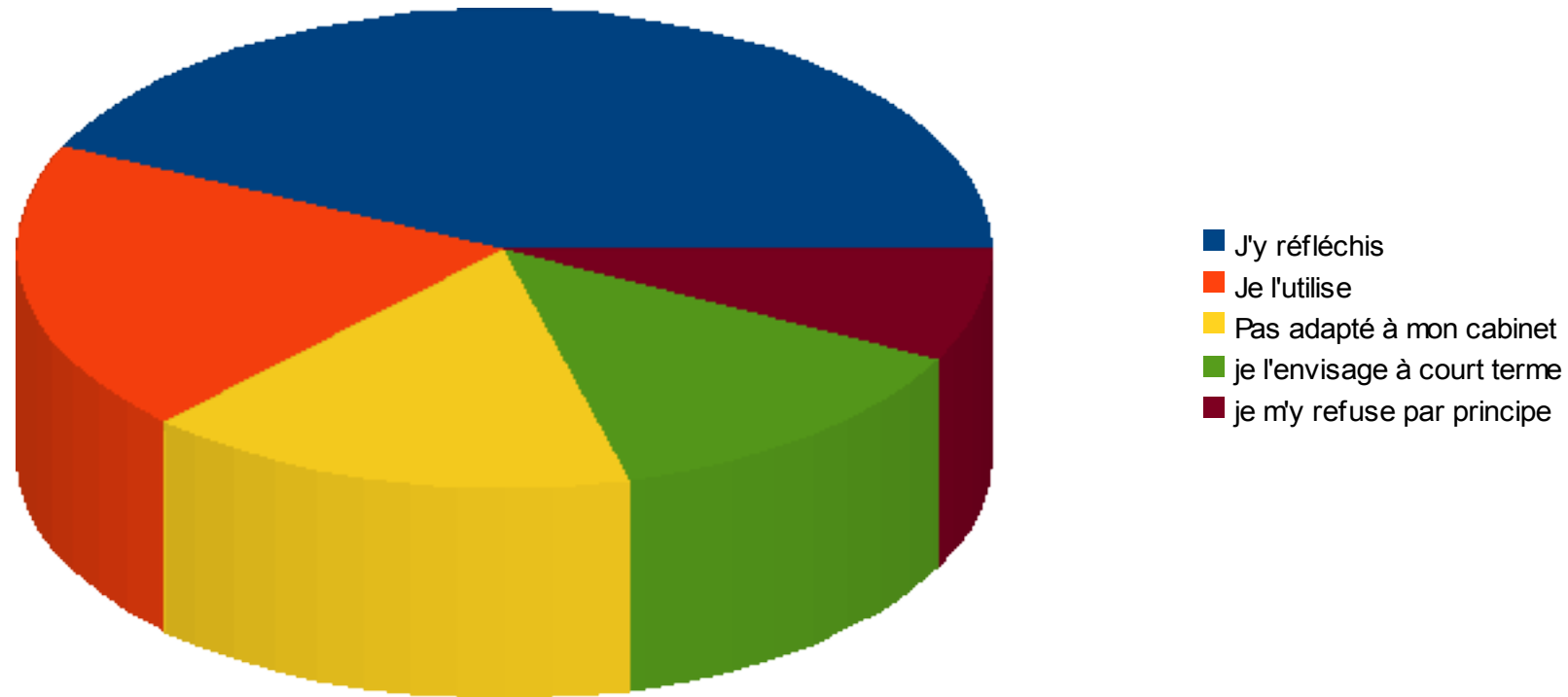
18. D'après vous, et dans le cadre de cette réflexion, la sous-traitance est-elle une des pistes à intégrer pour pouvoir régler ce type de problématique ?

L'externalisation est-elle une piste de réflexion dans le cadre de vos coûts de revient



21. Vous-même, pensez-vous avoir recours à la sous-traitance ?

Recours à la sous-traitance



Plus de 50% des experts-comptables étudient et envisagent le recours à la sous-traitance

Conclusion : A retenir

- ▶▶ Les experts-comptables interrogés estiment que l'externalisation est entrée dans les mentalités pour 78% d'entre eux.
- ▶▶ Ils estiment la sous-traitance envisageable et rapide à mettre en œuvre pour 31%, envisageable de manière progressive pour 52%.
- ▶▶▶ L'externalisation semble pouvoir apporter des réponses quant à l'amélioration des coûts de revient d'approvisionnement pour 85% des experts-comptables interrogés.
- ▶▶▶ 74% des experts interrogés envisagent une réflexion à court terme sur leurs coûts de revient.
- ▶▶▶ Dans le cadre de cette réflexion, l'externalisation est une des pistes de réflexion pour 76% d'entre eux

Conclusion : A retenir

▶▶▶▶ coût de revient estimé

Ligne saisie (coût de revient moyen)	0,35 € HT
Production de bulletins de paie avec charges	12 € HT

▶▶▶▶ coût de revient moyen en France

Ligne saisie (coût de revient moyen)	0,40 € HT
Production de bulletins de paie avec charges	18-20 € HT

▶▶▶▶ Les experts-comptables interrogés estiment être proches du coût de revient moyen en France.

Dans les faits le coût de revient dans le cabinet est sous-estimé pour une grande majorité concernant :

- la saisie pointée (0,35 € HT/ligne contre 0,40 € HT)
- le social (12 € HT/ligne contre 18 à 20 € HT/salariés)

Conclusion : A retenir

►► Le coût de revient et l'intérêt à l'externalisation sont étroitement liés
80% des experts interrogés indiquent avoir lancé ou lançant une réflexion sur le coût de revient et intégrer l'externalisation dans cette réflexion.

►► Profil du cabinet :

Cabinet de 1 à 50 collaborateurs (strate la plus forte 1 à 20)

Cabinet qui réalise de la tenue pour au moins 30% de ses clients

Cabinet qui réfléchit à l'amélioration de ses coûts de revient

Cabinet qui souhaite améliorer ses problèmes d'approvisionnement (10 à 50% des clients)

Cabinet souhaitant répondre à :

-un problème de personnel

-un problème de production

-un problème de croissance ou de coût de revient

Les dossiers à externaliser prioritairement d'après les experts-comptables interrogés:

-les TPE (44%)

-les BNC (42%)

-les BIC (32%)

-les PME-PMI (25%)

-les pharmacies (17%)

Merci de votre attention



Pour nous contacter : www.bposervices.fr

Réalisée en collaboration avec 

Pour nous contacter : www.rca.fr